

Ergebnisprotokoll

17. Netzwerktreffen Schule-Wirtschaft für das Südliche Osnabrücker Land

Ort: Feldhaus Klinker

Datum: 06.03.2024 von 14:00-17:00 Uhr

Thema: Alle in einem Boot. Onboarding, Erwartungsmanagement und Feedback für ein gelungenes Miteinander, Referentin Dr. Debbie Stoll von Smart Communication

Ablauf

- 1) Betriebsbesichtigung
- 2) Begrüßung und Einleitung
- 3) Vorstellung Feldhaus Klinker
- 3) Fachvortrag von Referentin Dr. Debbie Stoll:
„Alle in einem Boot: Onboarding, Erwartungsmanagement und Feedback für ein gelungenes Miteinander“
- 4) Gruppenaustausch
- 5) Vorstellung der Ergebnisse
- 6) Ausblick

Ergebnisse des Gruppenaustausches

Fragestellung 1

Was sind für Sie die größten Herausforderungen bei der Kommunikation mit Auszubildenden in Onboardingprozessen, beim Erwartungsmanagement und in Feedbackgesprächen? Listen Sie die allgemeinsten Herausforderungen und Ihre Lösungsstrategien auf dem Flipchart-Papier auf.

Herausforderungen:

- Gemeinsame sprachliche Ebene und Inhalte
- Sehr unterschiedliche Wahrnehmung der eigenen Leistung / Reflexionsfähigkeit
- Kritikfähigkeit
- Verschiedene Charaktere
- Verbindlichkeit
- Interessante Inhalte transportieren
- Erwartungen synchronisieren
- Strategien für beidseitige Klarheit
- Werteverständnis

- Beim Feedbackgespräch das Gefühl geben: Ich möchte, dass du dich weiterentwickelst!
- Individuelle Lösungsansätze finden
- Transparenz durch Einblicke
- Wir-Gefühl erzeugen und Zugehörigkeit deutlich machen
- Gefühl von Sicherheit schaffen
- Auf Augenhöhe agieren
- Peer to peer
- Beziehungsaufbau
- Routinen schaffen
- Transparenz
- Beide Seiten sind beteiligten
- 14-tägige Azubi-Gespräche „Handwerkerpass“
- Schnuppertage ermöglichen

Fragestellung 2

Wie betreiben Sie Erwartungsmanagement im Rahmen Ihrer Onboarding-Prozesse? Listen Sie die Best Practices auf dem Flipchart-Papier auf.

- Praktikum / Probearbeiten
- Leitfaden
- Team-Spielregeln benennen
- Konsequenzen benennen
- Ausbildungspaten
- 3-Tagesveranstaltung für Onboarding
 - Diese Veranstaltung beinhaltet Leitbild, Unternehmenskultur, Abläufe, Zugänge etc.
- Willkommensevent für junge Mitarbeitende aller Standorte
- Mini-Knigge (Erwartungshaltung des Unternehmens vorstellen)
- Erwartungsbrief