Anregungen für eine gute Gesprächsführung sowie wichtige Ansprechpartner zur Vermeidung von Ausbildungsabbrüchen im Südlichen Osnabrücker Land

Anregungen für eine gute Gesprächsführung:

- Eine gute Gesprächsatmosphäre schaffen
- Ein erstes Gespräch unter vier Augen
- Einleiten statt sofort konfrontieren
- Problem beschreiben statt vorwerfen
- Lösungen suchen, anstatt lange nach Ursachen zu forschen
- Zuhören und Ausreden lassen
- Einwände ernst nehmen

7 Punkte, die Sie beachten sollten:

1. Tragen Sie den Konflikt nicht vor Dritten (KollegeInnen, KundInnen etc.) aus
2. Sprechen Sie den Konflikt offen an
3. Nehmen Sie sich Zeit für ein Gespräch
4. Vermeiden Sie vage Andeutungen
5. Vermeiden Sie Vorwürfe
6. Suchen Sie gemeinsam nach aktuellen Lösungen und nicht nach Fehlern in der Vergangenheit
7. Legen Sie die getroffenen Vereinbarungen schriftlich fest

AnsprechpartnerInnen für das Südliche Osnabrücker Land (SOL)

MaßArbeit kAöR (Ausbildungslotsen) **Marina Pelle** (Glandorf, Bad Laer, Bad Iburg) Tel.: 05401-4800 48 **Email**: marina.pelle@massarbeit.de **Sascha Stölting** (Bad Rothenfelde, Dissen a.T.W., Hilter a.T.W.) Tel. 05401-4800 61 **Email**: sascha.stoelting@massarbeit.de	**Agentur für Arbeit (Berufsberaterinnen)** **Marianne Gutsmann** (Hilter a.T.W., Dissen a.T.W., Glandorf, Bad Rothenfelde) **Katharina Poller** (Bad Laer, Bad Iburg, Bad Rothenfelde) **Email**: berufsberatung-osnabrueck@arbeitsagentur.de
VerA (Regionalkoordinatorin) **Regina Langen Bocktenk** Tel. 0541-600 3242 **Email**: osnabrueck@vera.ses-bonn.de	**Handwerkskammer (Ausbildungsvermittler)** **Uwe Koch** Tel. 0541-6929 660 **Email**: U.Koch@hwk-osnabrueck.de