

1. Konfliktbereich „Betriebliche Rahmenbedingungen“

- Arbeitsverteilungen
- Umgang mit Überstunden
- Abläufe von Arbeitsprozessen
- Unzufriedenheit wegen mangelnder Qualität in der Lehre

Lösungsvorschläge:

1. Ausbildungspaten im Betrieb z. B. ein Auszubildender aus einem höherem Lehrjahr
2. Wechsel des Betriebs bzw. der Abteilung

2. Konfliktbereich „Ausbildungsrahmenbedingungen“

- Fehlende Gesprächs- und Absprachemöglichkeiten im Betriebsablauf
- Unzureichende Erläuterungen von ausbildungsrelevanten Tätigkeiten
- Ausbildungsfremde Tätigkeiten / Handlangertätigkeiten
- Führen des Berichtshefts

Lösungsvorschläge:

1. Vor Ausbildungsbeginn Probearbeiten im Betrieb um falschen Erwartungen entgegenzuwirken
2. Regelmäßige Feedback-Gespräche mit allen Beteiligten zum Ausbildungsstand durchführen

3. Konfliktbereich „Schulische Anforderungen“

- Überforderung durch die schulischen Anforderungen
- Diskrepanz zwischen schulischer und individuellem Leistungsvermögen
- Fehlzeiten in der Schule

Lösungsvorschläge:

1. Stärkere Verzahnung von Unternehmen und (Berufs)Schule
2. Ausbildungsvorbereitungskurse (Persönlichkeitstraining kombiniert mit fachpraktischen Inhalten)

4. Konfliktbereich „Zwischenmenschliche Beziehungen“

- Unzuverlässigkeit der Ausbildungsbeteiligten
- Umgangston zwischen AusbilderInnen, LehrerInnen, Auszubildenden und Kollegen
- Umgangston vor und gegenüber Kunden

Lösungsvorschläge:

1. Frühzeitiges Ansprechen der Konflikte
2. Regelmäßige Gespräche / Rückmeldungen durch Ausbilder

5. Konfliktbereich „Individuelle Problemlagen“

- Beziehungsstress mit Eltern/Freund/Freundin
- Suchtprobleme
- Psychische Probleme

Lösungsvorschläge:

1. Offene Gespräche führen ggf. Begleitung zu entsprechenden Beratungsstellen
2. Unterstützung bei Behördengängen