

Wie gebe ich Feedback?

Vorbereitung des Feedbackgebers:

1. Was möchte ich sagen?

Worum geht es?

2. Warum möchte ich es sagen?

Was möchte ich bewirken?

3. Was sage ich nicht?

4. Wie möchte ich das Feedback geben

Feedbackregeln / Ablauf

1. In der ICH-Form werden Beobachtungen und Sachverhalte oder konkrete Situationen beschreibend u. klar formuliert.
2. Bewertungen und Interpretation vermeiden, Erwartungen mitteilen und erläutern
3. Erfragen, ob das Feedback verstanden wurde, um Missverständnisse zu vermeiden.

Feedback
für
Azubis / Schüler
Vorteile + Chancen

Ermutigung

Verbesserung der
Leistung

Selbstwertgefühl

Orientierung

Motivierung

Selbsteinschätzung

Selbstbild

Bestätigung

Wahrnehmung

Vorteile & Chancen für den Feedbackgeber (Anbilder / Lehrer)

schafft
Verbindlichkeiten

- eigene Verhaltensweisen
überdenken

Beziehungsebene
stärken

Motivation
als Antrieb

Ziele
verdeutlichen

Wann gebe ich Feedback?

... um zu loben !
aktueller Anlass (Konflikt)

Probezeit
Abteilungswechsel